**Inleiding:**

De meldkamer scholing dag is een terug kerende scholing/training dag die elk half jaar georganiseerd wordt vanuit het opleidingsteam van de meldkamer.

Deze dag bestaat uit een aantal presentaties, een werkoverleg en een voorbereidingsopdracht

De presentaties worden verzorgd door eigen personeel en externen en zorgen er voor dat de deelnemers op de hoogte worden gebracht van nieuwe ontwikkelingen en toekomstige ontwikkelingen waar de meldkamer centralisten mee moeten werken.

De presentaties worden verzorgd door specialisten op het vakgebied zoals:

* ProQA-EDQ’s
* Politie professionals
* GGB docenten
* Externe professionals
* Medisch Manager (MMA)

**Duur:**

Ochtendprogramma 09.00-12.00

Aantal deelnemers: 10 tot 20 deelnemers.

**Leerdoelen:**

Aan het eind van de scholing dag heeft de deelnemer, kennis en inzicht in de onderwerpen die op deze dag worden behandeld.

Aan het eind van de scholing dag is de deelnemer op de hoogte van de nieuwe ontwikkelingen op de meldkamer.

De deelnemer kan de nieuw geleerde informatie direct in de praktijk brengen.

**Leerlijnen:**

Kennisoverdracht

Ervaringen delen/uitwisselen  
Multidisciplinaire samenwerkling

Competenties/Canmeds rollen

Kennis en Wetenschap  30

Communicatie               40

Professionaliteit            30

**Accreditatie en tijdsinvestering**

Het ochtenddeel geeft 3 punten

**Programma Scholingsdag MKANN**

08.45-09.00 Inloop

09.00-09.15 Welkom

09.15-10.00 Irma van Steijn (Psycholoog) Wat doet Corona psychisch met je, zowel de beller als met jou als professional

10.00-10.15 Pauze

10.15-11.00 ProQA/AMPDS Bij-/Nascholing door Martien of Femke (EMDQ-team)

11.00-11.15 Pauze

11.15-12.00 Marian Bekema EMTP (OS-B Team politieprofessie) Regelingen en afspraken tussen Politie, GGZ en Gezondheidszorg\*

12.00-12.15 Uitloop Ochtendprogramma

12.15- 14.00 Middagpauze

14.00-15.30 Werkoverleg

15.30-15.45 Afsluiting

\*Voorafgaand aan de scholing wordt van jou als deelnemer verwacht dat je op TOM op de Groepspagina Ambulance via Processen, Vervoer van psychiatrische patiënten en/of personen met onbegrepen gedrag leest en de ondersteunende documenten bekijkt. (3 documenten en Animatie.) tijdsindicatie 1 uur.

.